PRIVACYVERKLARING JUNCTIO
versie okt/2021

Maaike Grauwmeijer hodn Junctio verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

Maaike Grauwmeijer hodn Junctio
Schootense dreef 33
5708 HZ Helmond
maaike@junctio.nl
kvk nr.: 74381911
BTW ID NL001904102B48

Deze verklaring is van toepassing op de website junctio.nl en alle subdomeinen, maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan een mailtje naar maaike@junctio.nl.

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website junctio.nl en bij het afnemen van diensten en producten van Junctio laat je (persoons)gegevens achter.

Junctio vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens en worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt, bijv. voor het ontvangen van e-mailberichten, blogs en/of inschrijving van een cursus of noodzakelijk in verband met de uitvoering van een opdracht.

Persoonsgegevens
Welke persoonsgegevens Junctio verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website en van de producten / diensten die je afneemt:
* voornaam
* achternaam
* mailadres
* telefoonnummer
* adresgegevens
* bedrijfsnaam
* btw-nummer
* bankrekeningnummer
* inloggegevens
* technische gegevens zoals MAC-adres en zogeheten *identifiers* in cookies
* gegevens over jouw activiteiten op de website
* persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier

Doeleinden
Junctio verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:
* zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
* om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
* om jou te informeren over wijzigingen van producten en diensten
* voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
* om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
* om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren
* gegevens benodigd in verband met wettelijke en/of administratieve verplichtingen

Bewaartermijn

Junctio bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.
Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen.
Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. In geval van uitvoering van een overeenkomst van opdracht, worden gegevens bewaard zolang hiertoe een gerechtvaardigd belang bestaat (zoals in verband met aansprakelijkheid).

Persoonsgegevens delen met derden

Junctio verstrekt alleen gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Junctio in een verwerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Junctio gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.
Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Junctio jou gerichtere berichten sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.
Bij jouw eerste bezoek aan Junctio ben je geïnformeerd over de cookies die Junctio gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Functionele of technische cookies
Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies
Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Junctio hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.
Marketing of tracking cookies
Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.
Active Campaign
Junctio gebruikt Active Campaign voor het versturen van e-mails. Als je bijv. een on-line cursus aanvraagt, komen je gegevens terecht bij deze externe partij.
Active Campaign houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Ook wordt gewerkt met zogeheten tags, bijv. 'heeft webinar x gevolgd'. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.
Social media
De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers junctio.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.
Je kan eenvoudig berichten van junctio.nl delen. Social share buttons werken met cookies. Junctio heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van deze social media partijen zelf.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je e-mail berichten, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, stuur dan een mail naar maaike@junctio.nl
Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.
Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar maaike@junctio.nl.

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Junctio de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Junctio.