

PRIVACYVERKLARING JUNCTIO

Versie: oktober 2024

Maaïke Grauwmeijer, handelend onder de naam Junctio, verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er met jouw gegevens gebeurt.

Maaïke Grauwmeijer, handelend onder de naam Junctio

Panovenweg 1
5708 HR Helmond
maaike@junctio.nl
KvK-nummer: 74381911
BTW ID: NL001904102B48

Deze verklaring is van toepassing op de website [junctio.nl](https://www.junctio.nl) en alle subdomeinen, maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar maaike@junctio.nl.

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Wanneer je de website [junctio.nl](https://www.junctio.nl) gebruikt of diensten en producten van Junctio afneemt, laat je persoonsgegevens achter.

Junctio vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens, die uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het ontvangen van e-mails, blogs, inschrijving voor een cursus of als dit nodig is voor de uitvoering van een opdracht.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens Junctio verwerkt, hangt af van de functies die je op de website gebruikt en van de producten of diensten die je afneemt, waaronder:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- Bankrekeningnummer
- Inloggegevens
- Technische gegevens zoals MAC-adres en identifiers in cookies
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier.

Doeleinden

Junctio verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website.

- Om je te bellen of te e-mailen indien dit nodig is om een dienst te leveren of om vragen te beantwoorden.
- Om je te informeren over wijzigingen in producten en diensten.
- Voor marketingdoeleinden, zoals wettelijk toegestaan (elke e-mail bevat een uitschrijflink).
- Om jouw gedrag op de website te analyseren en de website te optimaliseren.
- Om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Voor wettelijke en/of administratieve verplichtingen.

Bewaartermijn

Junctio bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog maximaal 1 maand in het systeem staan. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn geanonimiseerd en niet naar jou te herleiden. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Bij de uitvoering van een overeenkomst worden gegevens bewaard zolang er een gerechtvaardigd belang bestaat (zoals in verband met aansprakelijkheid).

Persoonsgegevens delen met derden

Junctio verstrekt alleen gegevens aan externe partijen indien dit nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Junctio in een verwerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en verwijderd moeten worden zodra ze niet meer nodig zijn.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Junctio gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Junctio je gerichter benaderen en beter aansluiten op jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij je eerste bezoek aan Junctio ben je geïnformeerd over de cookies die Junctio gebruikt en heb je wel of geen toestemming gegeven voor het plaatsen van marketingcookies. Deze toestemming wordt opgeslagen in een cookie, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw toestemming voor cookies opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo kan Junctio zien hoe bezoekers de website gebruiken, welke pagina's populair zijn en via welke kanalen bezoekers op de website terechtkomen.

Marketing- of trackingcookies

Marketingcookies, ook wel trackingcookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat op maat gemaakte content en advertenties aangeboden kunnen worden.

Active Campaign

Junctio gebruikt Active Campaign voor het versturen van e-mails. Als je bijvoorbeeld een online cursus aanvraagt, worden je gegevens doorgestuurd naar deze externe partij. Active Campaign houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken en werkt met zogenaamde tags, zoals 'heeft webinar x gevolgd'. Hierdoor kunnen specifieke e-mails worden gestuurd naar bepaalde delen van de mailinglijst.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-gebruikers junctio.nl bezoeken. Hierdoor is het onder andere mogelijk advertenties te maken, specifiek gericht op mensen die bepaalde pagina's hebben bezocht. Je kan eenvoudig berichten van junctio.nl delen. Social share buttons werken met cookies. Junctio heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij met gegevens omgaan, bekijk dan de privacyverklaring van de betreffende social media platforms.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je e-mails, dan kun je je met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussentijds willen afmelden, stuur dan een e-mail naar maaike@junctio.nl. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kunnen niet worden verwijderd.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van je toestemming of bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar maaike@junctio.nl.

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Junctio de kans op misbruik van je gegevens. Dit betreft onder andere bescherming tegen verlies van gegevens (datalekken) en ongewenste wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, en deze toegang is goed beveiligd.

Klachten

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op. Dit geldt ook voor vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Junctio.